

TODOS TENEMOS UNA HISTORIA QUE COMPARTIR

¿CAFÉ O TÉ? RAFA POZA

Coordinador de recambios en Mobius Group

"La empatía y la confianza son los mejores valores para los clientes"

Hoy pensaba que había quedado con la ternura. Y me he encontrado efectivamente ante una mirada tierna, una persona llena de valores, con una pasión por su familia que le lleva hasta la más sana emoción al oír el nombre de su hija... ¡Los hombres también lloran! Pero como él mismo me dice, estoy ante una persona con carácter que quiso ser policía aunque la vida le condujera por otras carreteras.

Rafa Poza es coordinador de recambios en Mobius Group. En sus manos, - y en las de su equipo - está la gran responsabilidad de gestionar bien todo el proceso entre pedir y entregar el recambio necesario para cada reparación.

Gracias Rafa por vencer ese "no" que me dijiste cuando te propuse hacer esta sección contigo. Por compartir tu día a día en el trabajo y esa otra historia que todos tenemos fuera de la oficina; por abrirte en canal y hablar desde tu verdad, con tu sonrisa, tus emociones y tu mirada tierna. ¡Eres muy valiente!



¿Café o Té?

Café con leche caliente, sacarina y un churrito.

¡Caray qué firmeza!

Soy así de transparente y claro.

¿Sabes Rafa que tu mirada transmite muchísima ternura?

Es que soy muy sentimental y lo proyecto. Pero a la vez tengo mucho carácter y, por ejemplo, hay cosas que no paso. Soy muy perfeccionista y me gusta cumplir. Mi mujer dice que me gusta tener las cosas atadas y controladas.

¿Y eso como se lleva para poder delegar?

Creo que se delegar, aunque reconozco que me gusta más cuando delego en personas a las que he formado yo. Trato de fomentar que el equipo tenga ideas e iniciativas, no me va lo de "hasta me demuestres lo contrario" pero sí reconozco que, como dice mi mujer, me gustan las cosas atadas y controladas.

Cuéntame un poco tu historia hasta llegar a MKD Automotive, hoy Mobius Group.

Yo quería ser policía. Me gustaba mucho y además tengo familia en el cuerpo. A los 17 años me fui voluntario al servicio militar. Por cosas de la vida, mientras preparaba la oposición hice FP, empecé a trabajar, me gustó aquello de tener mi propio dinero... y eso mezclado con la juventud, hizo que dejara de lado la oposición.

Mi primer trabajo serio fue en OPEL. En aquel entonces los coches no eran mi mundo para nada, pero fíjate que estuve allí 24 años. Viví el cierre de OPEL y el que nos enviaran a todos a FOGASA. Tenía 45 años, dos hijos, mi mujer...

¿Sentiste miedo?

No; reconozco que no sentí miedo porque confiaba plenamente en mí. Fue un momento de reflexión, me tomé un tiempo para elegir y vino solo. Empecé a trabajar en Volkswagen y luego empecé de cero un concesionario de OPEL en Colmenar Viejo. Muchos en el sector me llaman "Rafa de Opel". Un jefe que no escuchaba a nadie se cruzó en mi trabajo y me fui. Oposité al Parque Móvil del Estado y, aunque aprobé, no obtuve plaza.

Los tiempos de parón hay que utilizarlos para hacer lo que quieres y que, en circunstancias normales, con el trabajo y la familia no puedes. En mi caso tuve la oportunidad de ayudar a mi hijo Alejandro que se preparaba para la Academia General Militar de Zaragoza. **(Me enseña una foto y la mirada tierna se derrite en orgullo)**

Mi hijo aprobó y a mí me llamaron de MKD Automotive. Me entrevistó primero Juan Luis, y después José Piñera y Fernando. ¡Ah! Y también me entrevistó en un centro comercial una persona externa.... Eso fue un poco CNI... pero acepté el trabajo porque me gustaron sus valores. Me transmitieron complicidad, ganas de crecer y de hacerlo bien. Me contaron planes que tenían y que hoy, son una realidad.

¿Y el primer día?

Pues la verdad es que lo vi todo un poco caótico para mi forma de ser. Me sentí un poco solo; nada que ver con el proceso de acogida que tenemos ahora. Pero lo afronté tirando de mi experiencia y empezando de cero. Poco a poco me hice hueco. Ahí fueron fundamentales mis años como jefe de taller, mis conocimientos periciales y el trabajo en el concesionario. Lo que había lidiado fuera me ayudó mucho.

Cuéntame un poco qué hace un coordinador de recambios...

Velar por el buen desarrollo de cualquier pedido: que todo esté correcto, que hayamos entendido al que pide y al que entrega. Es importante que los proveedores sepan que somos del sector, que conocemos nuestro trabajo y el suyo. Y mi misión es que el equipo sea efectivo; que trabajemos una vez. No me vale "yo creía" o "yo pensaba". Si tienes dudas, mejor pregunta antes de hacer pedidos.

En mi equipo tenemos que conciliar la exigencia con la cordialidad. Hacer ver que tenemos un objetivo común todos los que intervenimos en el proceso: hacerlo perfecto. Y además, gestionar los problemas, entender los contextos...

¿Cómo ves el sector del recambio en España?

En alza total. No tenemos nada que envidiar a otros países. Tenemos marcas españolas compitiendo con las alemanas en el mercado exterior. Somos muy competitivos. Para mí, el recambista español es una apuesta segura: además de por su calidad, porque responden. ¿Sabes el anuncio de "tienes un amigo en Balay"? Pues a mí me gusta pensar que así son los recambistas españoles.

El sector del recambio en España está en alza. No tenemos nada que envidiar.

La coordinación debe ser fundamental en tu trabajo. ¿Cómo lo hacéis? ¿Qué pedirías a los equipos que participan en el suministro a tiempo de recambios?

Sí, es fundamental. Todo tiene que encajar. Es un engranaje que tenemos perfectamente definido pero que, a veces, falla. A veces por fallo humano, a veces porque los requerimientos de terceros no son claros. Y entonces el engranaje se tambalea y toca dar marcha atrás, rectificar y aprender del fallo. Sobre todo es importante no seguir avanzando desde el error.



¿Y alguna vez el fallo no es vuestro?

Pues muchas veces no lo es; aunque también puede ser. Intentamos ayudar al que se equivoca y a veces eso tampoco nos sale bien y otras veces hay quien no quiere ser ayudado. Desde luego la intención debe ser que gane el compañerismo.

¿Qué ha supuesto utilizar Spare Parts Seeker, nuestra solución para el aprovisionamiento inteligente de recambios?

Me gusta tanto que me encantaría llevarlo a otros sectores fuera del mundo de la automoción. El equipo de IT - en especial Mariale, Gonzalo y Jaily - son fabulosos. Me siento parte del proyecto, de su crecimiento y de su mejora. Para mi trabajo ha sido revolucionario: más control, mejores protocolos y mucho menos tiempo en cada gestión.



De Mobius Group me encanta su crecimiento

Cambiamos de tercio. ¿Qué es lo que más valoras en Mobius? ¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

De Mobius me encanta su crecimiento; su visión; el compromiso de querer ver siempre más allá. Y de mi trabajo me gusta todo... yo vengo contento al trabajo.

¿Y lo que menos? ¿Qué mejorarías?

Lo que no me gusta es cuando me encuentro con personas con desgana, que no tienen un compromiso al 100%. Nunca va a ser todo perfecto, nunca vamos a pensar que ganamos lo que merecemos... Hay que encontrar el equilibrio y valorar otros criterios al margen del estrictamente económico, entender que somos 200 personas.

Me gustaría tener más tiempo para la formación. Yo - que he formado a mucha gente - pienso que es mejor formarlos aunque luego se vayan, que no formarlos y que se queden. También veo área de mejora en la anticipación. Es algo fundamental para evitar el fallo.

Eres un perfil más senior. ¿Qué crees que aporta tu experiencia?

Fundamentalmente estabilidad emocional. Dar seguridad a los que te rodean. Una vez, Omar me dijo "me siento tranquilo cuando estás aquí". Creo que enseñamos con la práctica, con el ejemplo. Compartimos visión y ellos saben dónde y cómo debemos llegar.

***Como en el fútbol, hay que tener un buen portero, centro campista... y un buen entrenador.
Y jugar unidos con espíritu de sacrificio, compañerismo y ganas de mejorar.***

Respecto a tu equipo... ¿Qué es para ti el equipo y cómo llevas las evaluaciones?

El equipo es como el fútbol. Hay que tener un buen portero, un buen centro campista... y un buen entrenador. Y jugar unidos con espíritu de sacrificio, compañerismo y ganas de mejorar. Las evaluaciones bien; yo evalúo cada día. Las evaluaciones trimestrales recogen lo que hemos ido viendo día a día y nos dan la oportunidad de reflexionar, de conversar. Mi equipo ya conoce de antemano su evaluación y trabajamos en los objetivos del siguiente trimestre.

¿Qué valores crees fundamentales para que una empresa funcione?

Querer crecer y crecer con los empleados. No tener reparo en invertir hoy para cosechar mañana. Dar la oportunidad que merece al que quiere crecer.

Destacas en LinkedIn que comprender las necesidades de los clientes es tu la máxima prioridad....

Cierto. La empatía, la transparencia y la confianza son los mejores valores que puedes ofrecerle a un cliente. No soy capaz de engañar a nadie. Empatizo con los conductores, con los tiempos, con sus ingresos...

Corres. Vas a participar por segunda vez en la Carrera de las Empresas de Alcobendas representando a Mobius Group. ¿Qué te aporta correr?

Me hace sentir muy bien. Me sirve para reflexionar, para pasar tiempo con mis amigos corredores. Llego relajado de correr; me ducho y estoy nuevo. Calma la chispa que salta en mí ante las injusticias. También observo pájaros. Me encanta.

Tuviste a tu primera hija siendo muy joven. ¿Qué te enseñó asumir tanta responsabilidad tan pronto?

Laura es mi pasión (*se emociona*).

Es tan luchadora; es doctora en Biología. La tuvimos con 20 años así que mi mujer y yo hemos crecido con ella. Representa todos los valores que, a su vez nos dieron nuestros padres. Llevo desde los 16 años con mi mujer; ella también es un pilar para mí. Le quita hierro a todo y tiene mucha capacidad de sacrificio. Junto a mis dos hijos, son lo mejor de mi vida.

¿Qué dirías a tus compañeros para que se animen a hacer este café o té?

Esto es una terapia. Eso sí, tienes que venir dispuesto a abrirte y a hablar desde la verdad. Es cierto que te dije que no, pero ahora me alegro mucho de haberlo hecho.



**Gracias Rafa. Por compartir tu experiencia, tus vivencias junto a tu familia y tus valores con tanta franqueza.
Por tu compromiso y tu esfuerzo. ¡Ah! y por tu ternura con carácter.**

¡No te re-cambies que vales mucho!



Si quieres compartir un café o un té y contarnos tu historia, escríbenos a comunicacioninterna@grupomobius.com