

TODOS TENEMOS UNA HISTORIA QUE COMPARTIR

¿CAFÉ O TÉ?

Verónica Gutierrez

Área cierres y facturación de Mobius Group



“Me chiflan las personas”

Iba a tomar prestadas las palabras de Manuel Carrasco: “tiene un cañón de alegría disparando en los ojos”. Pero resulta que Verónica, es más de Alejandro Sanz. Así que de su canción “Pisando Fuerte” elijo “son tan fuertes tus miradas, elegantes y estudiadas”. Y es que Vero es todo sonrisa y ojos; sonrisa que escucha, ojos que escuchan. Estudia lo que su mirada ve y de todo aprende.

Gracias Vero por compartir una parte de tu historia y por ser la primera invitada que toma café y toma té. 🤔

¿Tomas café?

Tomo café y, en función del tiempo y el día, también tomo té. En el trabajo hay momentos de alta tensión en los que siento ganas de comer o de beber y prefiero beber té (**se ríe**).

¿Nerviosa?

Nerviosa, sí. Es la primera vez que me entrevistan en toda mi vida y encima es contigo, Teresa, que no das puntada sin hilo.

Bueno Vero, te advierto que esa habilidad tuya para dejar de hablar de ti y empezar a hablar de quien te está hablando, no va a funcionar hoy... (nos reímos). Cuéntame porfa cuál es tu puesto y su misión.

Trabajo en el departamento de **administración y facturación**. Gestionamos los encargos de distintos clientes y los facturamos. Eso es el escenario ideal, pero es mucho más complejo. Hay que hacer seguimiento, dedicar tiempo y esfuerzo a cada expediente, solucionar incidencias y, a veces, hasta romper muros de hormigón.

¿Muros de hormigón?

Sí, algunos son internos. A veces hay que ser muy insistente porque para facturar, el expediente tiene que estar perfecto y tenemos que lograr que el desglose no solo sea exacto sino, también, comprensible para el cliente. Para llegar ahí, necesitamos que todos los gestores completen su trabajo. El muro surge cuando no nos dan prioridad.

¿Qué es necesario para romper esos muros?

Conciencia de la importancia de la facturación por parte de los equipos y seguir avanzando en la integración tecnológica de todas las unidades de negocio de la empresa. Eso será clave para tener una visión más global del cliente y de cada hito de cada expediente.



“ Para facturar, el expediente tiene que estar perfecto y tenemos que lograr que el desglose no solo sea exacto sino también comprensible para el cliente.

Igual eso es lo que menos te gusta de tu trabajo...

(**Se ríe**) Pues es precisamente lo que más me gusta: pegarme con los expedientes con incidencias. Por eso siempre le pido a mi jefe (Aitor Martín) estar en los proyectos nuevos. También me gustan los cierres de mes que es cuando más aceleramos. Eso sí, en el cierre, mi carácter cambia: me centro totalmente y casi no hablo, me aíso.

¿Y qué es entonces lo que menos te gusta? Porque me has contado lo que más...

Lo que menos me gusta es cuando las incidencias no se solucionan con agilidad. Más aún cuando es una factura con un importe importante.

Verónica, tocaba preguntarte qué es lo que más te gusta... pero o me equivoco, o a ti lo que más te gusta son las personas...

A mí me chiflan las personas. Yo soy complicada para abrirme a los demás. Si confío en alguien, me doy al 100% y, si me lo devuelves, siento que estoy en mi lugar. Para mí es fundamental estar bien en el trabajo, básicamente, porque en otras empresas, no he estado emocionalmente bien. Y como ahora sí lo estoy, me siento feliz. A mí me gustan las personas y sobre todo me gusta escucharlas. Estoy en el mejor departamento y tengo al mejor jefe; si mañana me fuera, me llevaría varios amigos.

Y en esa pasión por las personas, decidiste dar un paso al frente y ocupar una posición que te permite trabajar también en poner a la persona en el centro.

Sí. Yo llego a trabajar y trabajo; pero hay un punto de inflexión en el que veo que puedo participar en mejorar el proceso de mi trabajo. Y de ahí, veo que también puedo ayudar a mejorar las condiciones de las personas en el trabajo. Veo que es mejor ser parte de la solución aunque haya que evidenciar problemas y priorizar. Y encuentro a más personas con esa inquietud y ganas de dar un paso al frente. Salgo del individualismo de mi trabajo para ver las cosas con ánimo colectivo. Me ha hecho ver una parte de mí más inconformista, que quiere hacer más cosas para más personas. Esa parte de mi trabajo está llena de miedos y responsabilidades pero merece la pena y además, también ahí, somos equipo.

Además de esa labor que desempeñas... ¿Cuál ha sido tu trayectoria en la empresa?

Siempre he estado en este puesto; es el puesto el que ha evolucionado y, por tanto, yo también. Cuando llegué hace cinco años, me incorporé al departamento de cierres. Un "mágico" día comenzamos también a facturar. Eso me impulsó mucho, volví a esa parte de verificación que tanto me gusta y volvía a tener una visión global.

¿Y antes? Cuéntame tu historia hasta llegar a Mobius.

Yo empecé a trabajar con 18 años; estudiaba al mismo tiempo. Esa época de comer en el autobús... Y trabajando he tenido todo tipo de experiencias, algunas no tan buenas. Todas ellas las llevo en mi maleta. Sin una cosa no hay otra; lo bueno sin más sucede, pero sucede mejor si otras experiencias te hacen valorarlo más.

Hablando de valorar. ¿Qué es lo que más valoras en Mobius?

Me gusta que me hagan saber cuándo me he equivocado. Valoro conocer personas que me dicen que no y ponerme retos de cara a esas personas porque me hacen esforzarme más, individual y colectivamente.

Valoro mucho a mi jefe, a Aitor, porque es equipo. Te sabe poner en órbita cuando el trabajo lo requiere, pero también saber subirse las mangas y ser parte de un todo. Si le pides ayuda, no hay muros. Y además, saca de mí fuerzas y capacidades que a veces creo no tener.

¡Ah! Y valoro a todos mis compañeros que saben escuchar y son eso, compañeros.

Siempre pido una definición del compañerismo. Es importante saber qué es para cada uno de nosotros. ¿Para ti Vero?

Para mí está lejos de una amistad. El compañerismo es que las personas hagan su trabajo. Si todos hacemos lo que tenemos que hacer, no hay piedras en el camino. Un buen compañero es el que abre la puerta cuando tocas pidiendo ayuda. Es el que me avisa de que algo no lo estoy haciendo bien en vez de guardárselo y esperar a que se haga bola.

“ El compañerismo es que las personas hagan su trabajo. Si todos hacemos lo que tenemos que hacer, no hay piedras en el camino. ”

Hay algo de ti que me gusta muchísimo: tu capacidad de escucha. Parece que te quedas como reflexionando en lo que se te está diciendo...

¡Porque tengo que pensar en lo que se me dice! (Se ríe)

Eso me viene de mi abuela y de mi madre. En mi adolescencia, la rebeldía se me iba con mi padre. Y mi madre me decía: "si no vas a decir algo que haga que tu padre piense, no hables. Escucha a tu padre, piensa lo que te dice y luego ya habla". Eso me ha ayudado toda mi vida y frena mi impulso de contestar.

Acabamos de volver de Francia. ¿Qué has traído en la maleta de la convención UPDays?

Yo volví de la convención con las palabras de Jean Vincent en la cabeza: "sois parte de esto y sin vosotros esto no puede funcionar". Creo que hemos hecho todos una reflexión importante sobre la buena gestión del tiempo (flexibilidad, teletrabajo...) y creo que eso repercute directamente en la salud mental y física y también en la productividad. Si yo puedo llevar a mis hijas al colegio, vendré más tranquila y feliz a trabajar y lo haré mejor.

¿En qué piensa Vero cuando llega al trabajo?

Yo soy muy organizada y la verdad es que llego a mi puesto con un esquema claro de lo que tengo que hacer. ¿Eso es bueno? No lo sé; a veces me frustra si no lo logro.

¿Qué valores crees fundamentales para que una empresa funcione?

Escucha; empatía; organización. Dar valor a las personas y creer en su trabajo. También es muy importante que se priorice el desarrollo profesional de las personas.

¿Otras pasiones o aficiones?

Me encanta la música, de todo tipo pero me quedo con el Rock&Roll, Led Zeppelin, Guns N' Roses, Def Leppard... Y tengo un amor ajeno al rock que es Alejandro Sanz. Me gusta también leer, también de todo, pero especialmente la novela romántica; me gusta mucho Nicolás Sparks. Me gustan mis dos gatos... y, por supuesto, mi familia.

¿Les recomendarías hacer Café y Té a tus compañeros? ¿Por qué?

Sí. Pues la verdad porque dices cosas que sabes, que las has pensado, pero que al verbalizarlas se hacen más fuertes. Y por pasar contigo un ratito que siempre es super agradable.



Y así se despide Vero... Hablando de mí para evitar seguir hablando de ella. Pero no lo logra; esta vez no. Esta vez nos quedamos con tu compromiso y con la generosidad de tus palabras hacia tu equipo, tu jefe y las personas de Mobius. Hoy Vero, me gustaría "llenarte los bolsillos de guerras ganadas; de sueños e ilusiones renovadas". Lo canta Alejandro en "Amiga Mía" y es nuestra forma de darte las gracias por compartirte con nosotros.

¡Enhorabuena Vero por vencer tu miedo a exponerte!



Si quieres compartir un café o un té y contarnos tu historia, escríbenos a comunicacioninterna@grupomobius.com