

TODOS TENEMOS UNA HISTORIA QUE COMPARTIR

¿CAFÉ O TÉ? HISTORIAS DEL EQUIPO MOBIUS GROUP

Rafa Gómiz

Coordinador Área Cliente Mobius Group

“Un buen perito tiene que haber pasado por el taller”

Aun con el saborcito de las vacaciones, Rafa baja conmigo charlando con ese brillo que sale de sus ojos cuando habla de mecánica, de formar a otras personas, de su mujer y de su hija Daniela.

Durante nuestra charla tengo la oportunidad de descubrir a un profesional que no deja de aprender ni de sentir curiosidad. A sus 38 años, está cargado de experiencia y por eso puede mirar con cierta nostalgia a un pasado en el que “el perito era Dios”. Rafa es, además, un tipazo con tremenda fama de buena persona; doy fe.

Gracias Rafa por esta entrevista.



¿Tomas café?

Siempre. Café con leche fría. Bueno, y hoy aquí, un “Ice Coffe”, el café con hielo de toda la vida.

¿Nervioso?

Pues un poquito cuando has sacado el cuaderno. Venía tan contento y tranquilo pero ahora que ya vas a entrar en materia, un poco más nervioso

No se te nota Rafa... ¿llevas los nervios por dentro, verdad?

Si, los llevo mucho por dentro aunque se que no es lo mejor. Es curioso porque eso me pasa más en mi vida familiar que en el trabajo. En la oficina soy más directo, más expresivo y capaz de expresar lo que siento o lo que opino. Pero en mi vida familiar, todo tiendo a guardarlo dentro.

Empecemos por lo fácil. El trabajo... Justo ahora, pasas de Coordinador del área técnica a Coordinador de cliente. Enhorabuena por el cambio. ¿En qué se traduce?

Significa que tengo que ahondar más en cada hito del proceso desde que un vehículo tiene una incidencia. Más seguimiento, mayor control de los indicadores, coordinación con todos los departamentos.

Cuando me lo propusieron sentí que necesitaba reflexionar sobre el cambio pero me decidí a aceptar. Estoy contento de la decisión.

Técnico Superior de Automoción; Técnico en Diagnóstico de Vehículos;

Título Universitario de Peritación de Automóviles... ¿siempre quisiste ser médico de coches?

La verdad es que no. Hice Bachillerato Tecnológico y repetí segundo. Eso me hizo desconfiar de mis posibilidades de ir a la Universidad. Sí que decidí que quería dedicarme a la automoción pero en las universidades para formarte en automoción tenías que hacer una ingeniería y me pareció demasiado. Además, no hice la EVAU (selectividad) algo de lo que siempre me he arrepentido.

Opté por un Grado Superior y me encantó desde el principio. Era super práctico. A mí me gustaba muchísimo la mecánica y, aunque pasé por todos los departamentos del taller, pedía estar junto a los mecánicos. Al acabar las prácticas me contrataron como ayudante de mecánico y ya me quedé.

Y ¿cómo sigue tu carrera hasta llegar a Mobius Group (antes MKD)?

Pasé a trabajar en un concesionario en el que aprendí muchísimo porque trabajé con grandes profesionales. Pero hubo un momento que me estancué, me di cuenta de que quedarme allí iba a ser hacer siempre lo mismo.

Ser perito era una idea que siempre había tenido pero no podía asumir los costes de desplazarme a Ávila (CESVIMAP) o a Zaragoza (Centro Zaragoza) porque además ya estaba trabajando. Así que cuando salió la oportunidad de hacer una parte on line, no lo dudé. Cuando iba presencial, me cogía días de las vacaciones. Y ahí empecé a tomar café: estudiando y trabajando al mismo tiempo. Tenía que mantenerme despierto.



“El perito tiene que ser capaz de ofrecer, desde la experiencia, alternativas a algunas soluciones propuestas por el taller.”

Además de la titulación ¿qué hace falta para ser un buen perito?

Creo sinceramente que un buen perito tiene que haber pasado por el taller. El perito tiene que ser capaz de ofrecer, desde la experiencia, alternativas a algunas soluciones propuestas por el taller. No es que tengas la verdad absoluta pero trabajas con muchísimos talleres y no dejas de aprender nuevas técnicas o soluciones que puedes proponer al mecánico.

En mi caso, yo participé en todo tipo de averías y reparaciones. Los talleres entonces hacían “destajos” (al empleado se le paga una tarifa fija por completar una tarea). Y los profesionales que aceptaban el “destajo”, te decían que contaban contigo como ayudante y aprendiz. Yo acompañaba a todos los que podía: era dinero y era aprendizaje.

Cuéntame alguno de esos “destajos”

Pues por ejemplo el cambio de carrocería de un coche reventado. Eso se hacía en fin de semana. Había dos mecánicos trabajando dentro del coche y otros dos fuera llevándoles las herramientas. Como en un quirófano. No hay dinero para pagar eso...

Eres un “veterano” de la empresa aun teniendo 38 años. Cuéntame un poco tu historia en MKD Automotive, hoy Mobius Group.

Pues yo llegué en julio de 2017 a las que fueron las segundas oficinas en San Sebastián de los Reyes. No tenía experiencia como perito; solo había trabajado dos meses en un gabinete pericial en el que, además, no tuve una buena experiencia y tuve que decir aquello de “no puedo con esto” y marcharme. Hice varias entrevistas pero me quedé en MKD como auxiliar de perito. Hacía seguimientos pero empecé a foto peritar mecánica. Y aunque al principio la carrocería me asustaba un poco, debo decir que mis dos responsables de entonces, Juanjo V. e Ismael P., me las pasaban igual y su confianza hizo que yo perdiera el miedo. A la nueva oficina de Alcobendas ya llegué como perito. En 2020 me proponen la coordinación técnica y este año la coordinación de cliente.

¿Alguna peritación que forme parte de tus pesadillas?

(Se ríe) Bueno, algún motor que otro. Y alguna avería rara. Pero ¡oye! Los coches han salido.

¿Y de tus sueños?

Me encantaría ver trabajar en directo a los técnicos varilleros que hacen un trabajo artesanal de reparación de la chapa de los vehículos con varillas, respetando la pintura original del vehículo. He visto demos on line, pero no lo he visto en directo.

“Me encantaría ver trabajar en directo a los varilleros.

¿Cómo ves al sector en España?

¿La verdad? Difícil. Parece que hoy en día todos cuestionamos el trabajo de los que participamos en el proceso de reparación de vehículos. Y eso nos perjudica a todos. Antes el perito era Dios; tenía plena capacidad de decisión. Hoy las circunstancias de empresas, talleres, peritos, recambistas son muy distintas y, ante eso, lo ideal sería unirnos y poner en valor el trabajo que cada uno hace en vez de cuestionarlo. Es la mejor forma de satisfacer al cliente final que compartimos todos.

Y en cuanto a los peritos, la foto peritación está ganando quizá demasiado terreno a la presencial que, a veces, es necesaria. El perito en el taller era “el que te resolvía”, el que aportaba soluciones. Por eso es importante que el perito tenga la experiencia y conocimiento suficiente como para poder aportar al taller.

¿Qué es lo que más valoras en Mobius?

El compañerismo.

“

Un buen compañero es el que se esfuerza cada día por hacer bien su trabajo. Y es también el que da un paso al frente cuando hay un problema y el que habla contigo si algo no le está haciendo sentir bien.

¿Lo que más te gusta de tu trabajo?

Ver cosas nuevas.

¿Y lo que menos?

La soledad, a veces, del puesto. Yo valoro mucho que las personas de mi equipo tomen decisiones pero, para llegar a esa capacidad de decisión, debemos tener un acompañamiento.

Formas parte del proyecto Mobius Academy. ¿Te gusta la formación? ¿Por qué?

¡Me encanta! Formar a las nuevas incorporaciones me gusta muchísimo. Compartir experiencia, transmitir información. Así que cuando me dieron la oportunidad de formar a personas de fuera de la empresa no lo dudé. Eso sí, el primer día de clase estaba super nervioso y encima no llevaba cargada la presentación aunque logré salir del paso. Ver el interés, las preguntas de los asistentes... fue super gratificante. Repito seguro.

De ti me han dicho que eres una gran persona y mejor compañero. ¿Qué define a un buen compañero?

Un buen compañero es el que se esfuerza cada día por hacer bien su trabajo. Y es también el que da un paso al frente cuando hay un problema y el que habla contigo si algo no le está haciendo sentir bien.

¿Qué consejo le darías a los peritos que empiezan?

Que la mejor escuela para un perito es el taller. Que pasen por taller antes y después de su formación como peritos.

¿Qué valores crees fundamentales para que una empresa funcione?

Visión de futuro; confianza en las personas que se esfuerzan; y ganas de expansión internacional.

Hablemos un poco de una pasión que conozco: tu hija.

Daniela es lo mejor que me ha pasado en la vida. En septiembre empieza el cole, ya tiene 3 años. Es fantástica; habla desde que tenía un año y tenemos muchas conversaciones. La verdad es que lo absorbe todo.

¿Otras pasiones?

(Se emociona) Mi mujer. Llevamos juntos 8 años. Acabamos de cambiar de casa y estamos con muchísima ilusión, cerca de nuestros amigos, con nuestra hija. Además espero poder volver un día al pádel o al snow que dejé tras el nacimiento de mi hija – en plena pandemia – o, por lo menos, volver a hacer deporte.

¿Les recomendarías hacer Café y Té a tus compañeros? ¿Por qué?

Si. Porque me caes muy bien. Ha sido super agradable. A mi me gusta leer los de otros compañeros; conozco mejor a las personas conociendo sus historias.



¡Ay, Rafa! Tu sí que caes bien. Da gusto tu porte, tu forma de expresarte, tu madurez, tu amabilidad... y el compromiso que tienes con tu trabajo. Y aunque te suene a etiqueta, qué maravilla etiquetarte como una de esas buenísimas personas que pasan por la vida. Porque al final, como bien sabes, lo más importante es lo que has dejado en las personas con las que trabajas.

¡Enhorabuena Rafa por ganarte cada día esa fama!



Si quieres compartir un café o un té y contarnos tu historia, escríbenos a comunicacioninterna@grupomobius.com