

TODOS TENEMOS UNA HISTORIA QUE PODEMOS COMPARTIR

¿CAFÉ O TÉ? HISTORIAS DEL EQUIPO MOBIUS GROUP

Arancha Ortega

Administrativa de Gestión en GarantiPLUS

“Confiar, creer y poder”

Este titular lo tiene Arancha tatuado en su brazo izquierdo. Es su lema. A ese tatú hay que sumarle nueve más. Y es que lo que es importante para Arancha, como su hermano Sergio; lo que le gusta, como Harry Potter o el Rey León; y lo que cree que le falta, protección y la calma del universo (OM)... se lo tatúa.

También parece tener tatuada una gran sonrisa en la cara. Una cara preciosa, por cierto, como son esas caras transparentes que dejan salir cualquier emoción que siente. Por eso Arancha se considera a veces la Pitufa Gruñona: porque cuando está feliz se nota y cuando está enfadada, también. Conmigo no ha dejado de sonreír y es que se nota que le gusta mucho su trabajo y le encanta hablar de ello.



Arancha, bienvenida. ¿Quieres café, té...?

Voy a tomar manzanilla con dos de sacarina que le da un toque dulce. No me gusta mucho el café porque me acelera y no necesito más acelerones (*se ríe*)

Me gusta empezar este café preguntando por tu primer día... ¿Cómo y cuándo llegaste hasta la empresa y qué recuerdos tienes de aquel primer día?

Llegué el 26 de octubre de 2020. Ha sido mi doble aniversario hace bien poco. Conocía a algunas personas del departamento pero aún así estaba nerviosa. Yo venía de trabajar en distintas tiendas y en la última digamos que no me habían tratado del todo bien. Así que tenía nervios por lo que me iba a encontrar en cuanto al ambiente y por cómo iba a ser mi primera vez en una oficina. Recuerdo que iba super arreglada; ahora ya voy más informal. El primer día conocí a Hector Izquierdo, (Izquierdo, CEO en GarantiPLUS) que fue super amable conmigo; y el equipo de compañeros del departamento hizo genial el proceso de acogida. Desde entonces, hemos vivido varios cambios importantes pero todos han sido para bien tanto a nivel personal como profesional.

Y ya que echamos la vista atrás... ¿qué ha cambiado en ti y en la empresa?

(*Se ríe*). Ha cambiado mucho mi forma de hablar y de redactar. Ahora siento que hablo súper bien, he aprendido a decir las cosas. Antes hablaba, no se cómo decirte, más de barrio. Me siento super orgullosa de cómo he mejorado. Lo he hecho preguntando y fijándome en los demás. Además, hice un curso de Excelencia Telefónica. Y de la empresa, pues ha crecido mucho pero me gusta mucho el trato y la cercanía; por ejemplo a Pedro (Redondo, director de operaciones de GarantiPlus) le puedo preguntar cualquier cosa y siempre está ahí para atenderme.

¿Cómo viviste la integración de GarantiPlus en Mobius Group?

Pues primero fue lo típico de "nos echan a todos" (risas). Luego, a través de la comunicación interna que hicisteis, nos tranquilizamos. Este Café y Té, el Trivial, las notas internas... me hacían sentir dentro de algo más grande. Estar en Mobius es una mejora, no solo de oficinas, sino que conoces más sectores, más personas...

¿Qué percibís de Mobius como marca y de las personas de Mobius?

Hablamos poco. Salvo contigo o con Natalia, no hay mucha relación. Pero poco a poco iremos integrándonos más.

¿Y cómo crees que podríamos romper aún más la barrera de la distancia y trabajar como un único equipo?

Pues mira, los partidos de fútbol que organizó la plantilla fueron un nexo de unión. Seguro que el desayuno de Navidad también nos dará la oportunidad de relacionarnos más. Con el trabajo que tiene cada uno, en el día a día es más difícil.



Se te ve una mujer con mucha energía y carácter. A veces asociar mujer y carácter tiene pésimas connotaciones aunque obviamente no es así...

Soy muy alegre pero, al mismo tiempo, tengo mucho carácter que no siempre lo gestiono bien. Esther, mi responsable, tiene a veces el cielo ganado. Estoy trabajando en gestionarlo mejor porque a veces se me nota. Y es que cuando estás al teléfono, hablas con muchas personas distintas: la mayoría son geniales, pero a veces, se enfadan o incluso pierden las formas. Y yo lo gestiono, pero claro, al colgar, por algún lado me tiene que salir; tengo que desahogarme. Pero voy controlando. A esto también se aprende; se trata de controlar las emociones y no dejar que ellas te controlen a ti.

¿Cuál es tu misión en la empresa?

Pues informo y atiendo el teléfono, gestiono leads, hago contratos...

Eres la voz de GarantiPLUS

Desde luego soy la que dice "GarantiPLUS buenos días ¿en qué puedo ayudarle?"

¿Qué crees que aportas a nivel técnico y a nivel humano?

Pues a nivel técnico creo que resuelvo bien lo que necesitan de mí y que tengo iniciativa. Y a nivel humano, creo que la risa; me gusta mucho que haya buen ambiente.

"A esto también se aprende; se trata de controlar las emociones y no dejar que ellas te controlen a ti."

¿Qué crees que has aprendido aquí?

Muchas cosas, pero sobre todo, lo que es el compañerismo, la empatía, unirnos, colaborar...

¿Qué es lo que más te gusta de GarantiPlus?

El ambiente y el trabajo que hago.

Véndeme una garantía mecánica de GarantiPlus. ¿Qué nos diferencia de otras empresas?

Yo tengo que decirte que la atención al cliente. Pero además creo que tenemos productos de garantías mecánicas super competitivos y que se hace un gran esfuerzo por adaptarlos a las necesidades de los clientes.

¿Qué valores crees fundamentales para que una empresa funcione?

Hay cuatro que son muy importantes: respeto; saber estar; compañerismo y empatía.

¿A quién admiras Arancha?

A mi familia. A mi hermano Sergio que es el hombre de mi vida por cómo ha cuidado de mí; daría mi vida por él. Y admiro a mis padres. No hemos tenido una vida fácil pero me han demostrado que se puede luchar contra cualquier adversidad. Mi padre, del que soy un clon, falleció el año pasado. Era un torbellino y un poco *enfadica*. Me enseñó, por ejemplo, a ser puntual o a sacar de debajo de las piedras. Y mi madre, ella se que está ahí para mí para siempre.

Cuéntame algo de tu vida personal. Tu pueblo, tu novio, tus aficiones...

Mi novio se llama Imad y vive en La Adrada (Ávila). Por eso los viernes vengo más arreglada de lo cotidiano, porque del trabajo me voy al pueblo a pasar el fin de semana y esa, es mi vía de escape. Colecciono funkos, sobre todo de Harry Potter. Me gustan mucho los tatuajes. Leo mucho, historias de una aplicación que me encanta (Wattpad) que son de distintos autores. Me gusta la música, me gusta Maka especialmente, y estar con mi familia.

Terminamos. ¿Ha sido duro?

Para nada, he estado super a gusto.

"Es bonito compartir lo que nos pasa y lo que sentimos. Ayuda a entender que cada uno tenemos nuestras historias"

Ayúdame a que más compañeros se animen... ¿Qué les dirías?

Pues que hay que vencer la vergüenza que pueda darte porque es bonito compartir lo que nos pasa y lo que sentimos; ayuda a entender que cada uno tenemos nuestras historias. Cuando me dijiste de hacerlo, hasta lo consulté con Esther. Pero tu correo era muy simpático y no pude decir que no.



Tampoco dices que no a seguir aprendiendo. Y eres, Arancha, una de esas personas que seguro conseguirás lo que te propongas. Confiar, creer y poder; lo llevas en tu brazo... Solo tienes que volcar esa energía y ese carácter en esos valores que tan bien señalas como importantes. Los llevarás, seguro, tatuados en el corazón. Sigue sonriendo: tienes una sonrisa que traspasa la boca para llegar hasta tus ojos.

Y como son transparentes, mejor siempre sonrientes.

¡Gracias Arancha por tu generosidad compartiendo tu historia!



Si quieres compartir un café o un té y contarnos tu historia, escríbenos a comunicacioninterna@grupomobius.com