

TODOS TENEMOS UNA HISTORIA QUE PODEMOS COMPARTIR

## ¿CAFÉ O TÉ? HISTORIAS DEL EQUIPO MOBIUS GROUP

### Rafa Leoz San Gil

Departamento de Talleres de Mobius Group

**“Nuestro valor para los talleres es que hablamos su mismo idioma”**

*Rafa no para quieto; llegamos a nuestra entrevista y no sabe si sentarse o estar de pie. Es que, según dice, él es así desde niño. Es un gran conversador y eso que, cuando habla, también aprieta el acelerador. Gracias a su velocidad ha compartido en pocos minutos, capítulos importantes de su vida personal y profesional: Pamplona y San Fermín; su familia; su novia; sus estancias en Londres; su pasión por los coches y por el esquí; sus ganas de aprender y superarse; su gran ambición...*

*Muchas gracias, Rafa por aceptar la nominación de Alberto y nuestra invitación a dejarte conocer un poco más. ¡Tu energía es contagiosa!*



**Parece que por fin llega el invierno.... Somos dos valientes aquí en la terraza.**

Yo soy de invierno, Soy del norte; contra el frío te abrigas, contra el calor no hay mucho que hacer...

**¿Tomas café?**

No. Yo soy de **Nesquik**; pero tomaré Cola Cao porque seguro que es de lo que tienen sobres.

**¿No te gusta el café?**

No lo he probado nunca, ni olerlo. A mí el café me desconcentraría; ya soy nervioso yo solo, y muy impaciente. Voy siempre corriendo, todo el día sin parar.

**Pues aguantarte será complicado... 😊**

Bueno, mi novia con la que llevo cuatro años también es nerviosa. Es enfermera, de Sevilla y yo de Pamplona: es como en ocho apellidos vascos. Y aquí en Mobius Group pues creo que mis nervios le vienen bien al trabajo porque no paramos quietos y yo estoy preparado para trabajar con presión.

**Te nominó para estar aquí Alberto Mayoral....**

Sí; es la primera persona que conocí al llegar a esta empresa. Era también mi responsable.

**¿Hubo química?**

Y física 😊 Somos amigos.

## Empezaste hace 4 años en MKD hoy Mobius Group. ¿Cómo llegas hasta aquí?

Pues en octubre hice mi **cuarto aniversario de trabajo**. Yo estudié ADE porque me encanta el mundo de la empresa e hice un máster de distribución, logística y SAP en ESIC por mi **pasión por los coches**. Me fui a Londres dos veces, trabajé en un restaurante japonés de lujo al que iban actores de Juego de Tronos, Rafa Nadal... Tras el fin de grado que lo hice sobre impuestos - ¡qué cosas! - estaba buscando prácticas y me llegó **el contacto de José Piñera**. Le escribí y me citaron para una entrevista. La hice con Carmelo que era entonces quien gestionaba los recursos humanos. Y hasta hoy.

## ¿Cómo fue el comienzo?

Con muchas ganas. Empecé con contrato de prácticas por las mañanas y me quedé. Entré en Recambios con **Alberto y con Millán** y aprendí muchísimo. Después pasé a incidencias de recambios con **Rafa Poza**. Con Rafa he aprendido tanto... no sabría todo lo que hoy sé de automoción sin haber trabajado con él. Incidencias es una locura apasionante; somos los que conectamos a todos los departamentos de Operaciones, ordenamos la información, coordinamos. Hay infinitos tipos de incidencias pero ahora están afectando mucho los retrasos por los motivos que todos conocemos.



## Y ¿cómo combatís esos retrasos de entrega de recambios?

Pues con mucho trabajo y **trabajando muy cerca de Operaciones y de los talleres para subsanar rápidamente**. Es muy importante tener los procesos bien definidos y aun así aumenta la carga de trabajo, la carga de gestiones. Y lo que no puedes, es perder la empatía; hay que entender hasta los errores de los demás.

**"Lo que no se puede es perder la empatía; hay que entender hasta los errores de los demás"**

## Ahora justo dejas recambios y te pasas al departamento de talleres. ¿Cómo te han recibido?

Era imposible tener mejor recibimiento. Ahora mismo me estoy formando con **José Emilio** y aprendiendo muchísimo, no solo del trabajo... **la experiencia es un grado**. Sumo a mi trabajo de gestión de expedientes una labor comercial que me apetece mucho. Y aquí también hay incidencias que resolver.

Estos días que ya estoy al habla con los talleres debo decir que siempre paran su trabajo para atendernos; tanto los talleres que ya son colaboradores como nuevos talleres con los que comenzamos a trabajar. Se prestan enseguida a hacer la radiografía completa que tenemos de ellos. Reconozco que hay veces que me gustaría irme al taller y hablar en persona; pero también debo decir que la tecnología acerca mucho y en ese sentido hay talleres que ya han avanzado mucho en temas de digitalización, presencia on line... **El valor de Mobius Group para los talleres es que hablamos su idioma**, les garantizamos una constancia de trabajo y les facilitamos muchos trámites para que ellos solo tengan que hacer lo que mejor hacen: reparar.

**"Al taller le facilitamos el trabajo para que ellos hagan lo que mejor hacen: reparar"**

## Arreglemos España ¿Cómo ves la situación de la posventa en España?

¿Tiene arreglo? Creo que no están funcionando bien las cosas, pero no solo en la industria del motor y la posventa.

**Creo que la tecnología es una vía de mejora super importante**. Un ejemplo es la empresa de mi padre y todas las nuevas oportunidades que ha generado gracias a la digitalización. Mobius también es un ejemplo de empresa que ha apostado por la tecnología para facilitar no solo nuestro trabajo sino el del sector: recambistas, talleres, etc.

## Así que para ti la tecnología... es oportunidad y no amenaza.

La amenaza es no subirse al carro de la tecnología.

## Creo que tu relación con los coches te viene de familia...

De familia y de muchos años. Mi abuelo tenía una fábrica de pastillas de freno y era un crac. Y mi padre, con sus hermanos, montó ZOEL Auto Parts, distribuidora de recambios. Otro crac; autodidacta, te dice que no, pero habla francés, italiano, portugués...es un currante. Su ejemplo me marca muchísimo; **la cultura del esfuerzo la he mamado desde niño de mi padre pero también de mi madre.** Mi familia no sería familia sin mi madre.

## Fuera del trabajo ¿Qué te gusta?

El esquí. Iba siempre a **esquiar con mi padre** que también en esto era autodidacta. De Pamplona a Formigal siempre que podía. También con amigos, claro. Y me gusta mucho la música y leer.

## Y dentro de Mobius Group. ¿Qué es lo que más te gusta o valoras?

La buena relación entre los compañeros. En Operaciones tenemos un grupazo pese a todos los líos de cada día. Me siento entre amigos y eso que hemos crecido mucho en poco tiempo. **Cuando yo entré, éramos como 40 o 50 personas. Y ahora ya, 250.**

Me gusta mucho cuando las cosas salen bien. Satisfacer a los que trabajamos dentro y fuera es lo que más me gusta. Y también **me encanta hacer cosas nuevas.** Por ejemplo, el año pasado que di clases con **Mobius Academy**, fue una experiencia única.

## ¿Hasta dónde te gustaría llegar? ¿Cuáles son tus ambiciones profesionales?

Ahora mismo seguir aprendiendo y adquiriendo experiencia. Pero mi ambición es montar mi propia empresa con mi hermano.

**"En Operaciones tenemos un grupazo pese a los líos del día a día. Me siento entre amigos"**

## ¿Qué valores son importantes para ti?

Pues es que me da la impresión de que se han desvirtuado los valores. Ahora parece que algunos te etiquetan en función de tus valores. Y no es así; cada uno es libre de señalar sus valores pero hay algunos como **la empatía, la atención y la escucha al otro, que deberían ser patrimonio de todos.** No presumas de valores; practícalos.

## ¿Y en la empresa? ¿Qué valores deben ser patrimonio de todos en Mobius?

El esfuerzo; la empatía y la colaboración.

## ¿¡Viva San Fermín!?

¡¡Viva!! **De los mejores recuerdos de mi vida.** Eso sí que es pasión. Incluso personas poco religiosas tienen devoción por el Santo. San Fermín es mucho más que beber y toros.

## ¿Les recomendarías hacer Café y Té a tus compañeros?

Si, claro que sí. Es una forma de conocernos mejor. ¡Ah! Y ya que estamos nominando, nomino a **Rubén Jiménez.**

**Gracias Rafa. Por esa cara de pillo con la que te has abierto a contarnos tantas cosas. Tus ojos hablan casi más que tú. Gracias por tus valores "patrimonio de la Humanidad" y por tu ambición de seguir creciendo. Mucha suerte en tu nueva trayectoria en talleres.**

