

TODOS TENEMOS UNA HISTORIA QUE PODEMOS COMPARTIR

¿CAFÉ O TÉ? HISTORIAS DEL EQUIPO MOBIUS GROUP

Jairo San Millán

Perito en el gabinete pericial PTRZ de Mobius Group

“La experiencia me aporta seguridad cuando hago mi trabajo”

Este mes de marzo que tanto ha tardado en irse nos deja la entrevista, café de por medio, con Jairo San Millán, del departamento técnico del gabinete pericial PTRZ de Mobius Group.

A Jairo le atraqué en una visita a Madrid y luego, en vez de invitarle a él, invité a su compañero Dani Maza con un mail muy sugerente que, la verdad, solo podía entender quien supiera que hablaba de esta entrevista.

Aclarado el malentendido (perdona Dani 😊), Jairo quedó conmigo y cuando ha aparecido en mi pantalla esta mañana, he visto que realmente estaba en una cafetería tomando un café. Ha sido una charla super agradable porque es muy fácil hablar con Jairo. Es muy cercano, traspasa la pantalla; precisamente la cercanía es para él un valor fundamental en la vida de una empresa. Ahí vamos Jairo.



Jairo. Mil gracias por aceptar. Desde que entrevistamos a Karina, no había vuelto virtualmente a Zaragoza. ¿Cómo te sientes?

Pues tienes que venir a nuestras oficinas, aunque no se si tendrías espacio (*se ríe*) porque se nos está quedando pequeña. Gracias a ti. Estoy un poco nervioso porque soy tímido pero no me gusta que la timidez me evite hacer nuevas cosas, así que estoy bien; contento.

Si pudiéramos estar ahora mismo en la misma cafetería... ¿Qué pedirías? ¿Café, té, tostadas?

Pues con mis amigos no dudaba en tomarme un carajillo con Baileys; pero ahora estoy tomando un café con leche que es lo que tomo cuando trabajo. Y en familia, pues un cola cao con galletas o madalenas.

Me gusta empezar preguntando por tu primer día en la oficina... ¿Cómo llegaste hasta la empresa y qué recuerdos.

En mayo hace 15 años que me incorporé. Empezamos en una oficina pequeña, éramos seis de los que aún estamos Dani Lorda, Jorge Luna y yo. Era una empresa familiar, muy cercana, con muy buen rollo... Trabajábamos muy independientes. Luego fueron llegando nuevos profesionales, cambiamos de oficina a la actual. Recuerdo que nos parecía enorme, que pensábamos que nunca la llenaríamos. Y la hemos llenado.

Y ya que echamos la vista atrás... ¿Qué ha cambiado en ti y en la empresa?

La empresa ha crecido mucho; no solo en personas sino en su ámbito de actuación. Ahora además pertenecemos a un gran grupo (Mobius Group). Cuando yo empecé, cada encargo era un papel. Tenías un montón de papeles que de pronto se sustituyeron por una plataforma digital. Vencimos el miedo al cambio y aquella fue la primera transformación digital.

Lo que ha cambiado en mi forma de trabajar es todo lo que me aporta la experiencia, la seguridad que hoy tengo cuando hago mi trabajo. Cuando empecé, cada trabajo era un mundo y si cambiabas de cliente o te tocaba un siniestro, o finalizaciones, o mecánica o un juicio, lo afrontabas con un miedo que ahora no siento. Y aquí siempre hay algo nuevo. La experiencia además me ayuda a afrontar trabajos de mayor complejidad.

¿Te gustan los coches? ¿Hay vocación en tu trabajo?

Sí; a mi me gustaban más que los coches en sí, el funcionamiento del coche. Estudié el Ciclo superior de Mecánica y luego hice el curso de Peritos de Centro Zaragoza. Lo terminé justo antes de entrar en el gabinete pericial con Jose Antonio Arpal. Lo elegí porque me gustaba y aun me gusta la tecnología y el funcionamiento del coche.



¿Qué percibís de Mobius como marca y de las personas de Mobius en Madrid?

Somos una empresa importante, es una referencia en el sector. Y desde Zaragoza siempre pensamos que en Madrid tenéis muy buen rollo, que hay buen ambiente. Cuando he ido a Madrid siempre me habéis tratado fenomenal.

¿Te gusta venir a Madrid?

Sí, me gusta. He ido poco aunque mi mujer tiene familia allí. Me gusta mucho el centro, la Gran Vía. Pero cuando voy por trabajo siempre pienso en lo mucho que tardáis en llegar a los sitios.

"Cuando yo empecé, cada encargo era un papel. Tenías un montón de papeles que de pronto se sustituyeron por una plataforma digital. ."

¿Has participado en la formación de Mobius? ¿Qué te ha parecido?

Me ha gustado mucho; me ha parecido muy diferente. Ha sido interesante reflexionar sobre la necesidad de pensar las cosas dos veces, vivir con más alegría y menos tensión, centrarte en lo importante, evitar la frustración. Yo creo que soy una persona que se desconecta, pero hay personas que se llevan el trabajo a casa y no duermen. Eso quema y por eso es importante aprender a relativizar.

Me han chivado que eres muy participativo y que siempre te prestas a ayudar... ¿Es así?

Pues mira que no me gusta ser el centro de atención, pero si alguien pregunta, me cuesta más dejarle sin respuesta. Me gusta participar si creo que puedo aportar. Y cuando alguien me pide ayuda es gratificante poder brindársela si está en mi mano.

"Es importante aprender a relativizar y vivir con más alegría, con menos tensión"

¿Cómo te definirías?

Pues soy una persona algo tímida, trabajadora; soy muy familiar, me encanta estar con Carolina mi hija de 4 años. Y trabajando, me gusta que salgan muy bien las cosas. ¡Ah! Y voy al gimnasio... (risas)

¿Eres deportista?

No, por favor, no digas eso... Voy al gimnasio. Punto (más risas)

¿Cuál es tu misión en la empresa? ¿Y tu día a día?

Pues que todo salga bien. Soluciono problemas. Hago normal lo que a priori no lo es. Proceso lo nuevo: nuevos encargos, nuevos clientes. Y, por ejemplo, llevo al Consorcio que es un cliente con el que nos sentimos muy cómodos. Cada día hay que resolver las incidencias, atender clientes, realizar informes de mecánica, de chapa, valorizaciones de restos de vehículos, averías, juicios...

¿Qué valores crees fundamentales para que una empresa funcione?

La cercanía y el buen ambiente. No solo entre compañeros ¿eh? También entre los jefes.

A nuestra Biblioteca de Libros Recomendados... ¿has recomendado algún libro?

No; ahora mismo entre el trabajo, la familia y el gimnasio (nos reímos) ...

Pero leerás con tu hija.

Sí, con ella sí, pero no te voy a recomendar "Los tres cerditos" ...

Y ¿por qué no?

Venga, vale.

Terminamos. ¿Ha sido duro?

No para nada. Ha sido super cómodo. Como si estuviera tomándome el café de verdad contigo.

Ayúdame a que más compañeros se animen... ¿qué les dirías?

Pues es que en Zaragoza siempre que llega el Café o Té lo leemos y siempre descubres algo de las personas. Nos ayuda a conocernos, acorta distancias.

Oye Jairo... y en el Trivial Automotive... ¿hay mucho espíritu colaborativo en Zaragoza, verdad?

Pues me imagino que como en Madrid (Risas)

Y así, entre risas, termino este café que me he tomado de verdad con Jairo a pesar de las pantallas; no hay distancia con la actitud correcta y y las ganas de conversar. Jairo me ha encantado tu honestidad, tu "normalidad" en el mejor de los sentidos y tu sutil y elegante sentido del humor. Dale un beso de nuestra parte a Carolina cuando alguna noche, leáis juntos "Los Tres Cerditos".

GRACIAS JAIRO



"El buen rollo es vital; no solo entre compañeros, también entre los "jefes"